

2026年 1月 9日

お得意様各位

株式会社タカチ電機工業
営業部

受注・出荷業務遅延のお知らせ【続報】

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、1月5日朝に発生いたしましたシステム障害につきまして、現状をご報告致します。

現在社内の通信状況は一定程度改善されており、**標準品**につきましては、通常に近い業務を行える状態まで回復しております。

カスタム品につきましては、現在多数のお見積り依頼およびご注文手配が集中しており、処理を順次進めている状況で、引き続き対応に遅延が生じる場合がございます。

カスタム品をご愛顧いただいておりますお客様には、引き続きご迷惑ならびにご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。

何卒ご理解とご容赦を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお1月19日以降には改善される予定でございますので、何卒よろしく願いいたします。

敬具

記

- 内容：カスタム品の受注・出荷業務の遅延
 カスタム品のお見積、承認函送付のご回答遅延
 お問合せメールご回答の遅延
- 対象：2026年1月5日 のご注文・ご依頼分より
- 理由：ネットワーク障害のため